

Ihr Spezialist im Forderungsmanagement

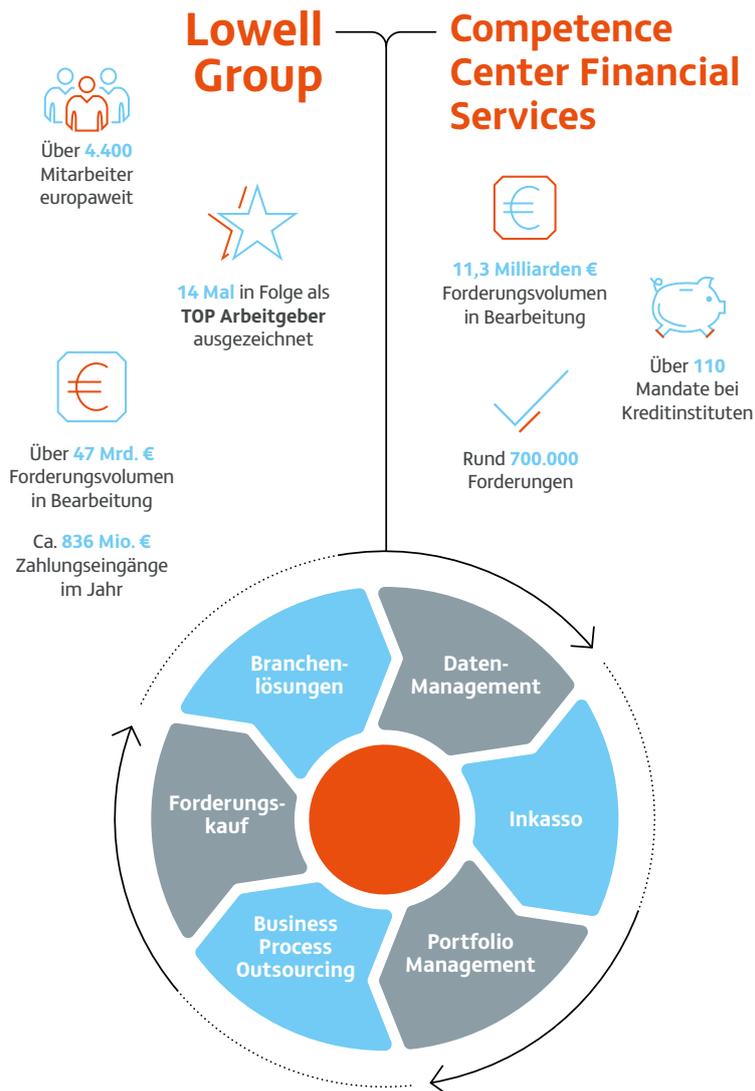


Über Lowell

Professionelles Forderungsmanagement

Seit mehr als 60 Jahren bietet Lowell innovative und individuelle Branchenlösungen im Forderungsmanagement. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und verstehen uns als Mittler zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Dabei arbeiten wir transparent und fokussieren uns im ersten Schritt auf schnelle außergerichtliche Maßnahmen.

Kommunikation statt Konfrontation. Vertrauen und Respekt spielen dabei eine große Rolle, denn wir sehen Ihre Kunden primär nicht als Schuldner, sondern als Konsumenten und Teil eines Lösungskonzepts. So öffnen sich Wege für interessenverbindende Vereinbarungen – die Erfolgchancen für eine erfolgreiche Realisierung steigen deutlich.



Experten für Kreditforderungen

Das Competence Center Financial Services bietet Banken, Sparkassen, Fintech-Unternehmen und anderen Finanzdienstleistern ein breites Spektrum an Dienstleistungen in der Kreditabwicklung an. So übernehmen wir beispielsweise den regelmäßigen Einzug zahlungsgestörter und gekündigter Darlehen im Rahmen von Treuhandmandaten. Die strikte Einhaltung aller gängigen Banken- und Sicherheitsstandards, sowie der Datenschutz nach DSGVO haben höchste Priorität. Die Darlehensnehmer, bzw. Konsumenten, werden

bei der ersten Kontaktaufnahme stets als Teil eines Lösungskonzeptes angesprochen und umgehend in den Lösungsprozess integriert. Somit öffnen sich regelmäßig neue Wege für interessenverbindende Vereinbarungen, welche die Erfolgchancen für eine außergerichtliche Einigung erhöhen. Wir entwickeln verbindliche Lösungen, welche in die individuelle Lebenssituation des Konsumenten passen.

Lösungen von Menschen für Menschen.

Unsere Leistungen

- Außergerichtliches Inkasso
- Telefonie entlang der gesamten Wertschöpfungskette, durchgeführt durch hausinternes Communication Center
- Forderungstitulierung
- Insolvenzbearbeitung
- Reaktivierung von unbekannt verzögerten Konsumenten

Bearbeitung & Übernahme von Non-Performing Loans (NPL)

Darüber hinaus erwirbt Lowell NPL-Forderungspakete in Form von einmaligem oder revolvingem Ankauf. Dabei fokussieren wir uns auf die Forderungsklasse der unbesicherten Konsumentenkredite. Des Weiteren übernehmen wir bereits abgeschriebene Forderungen aus Altbeständen. Mit der Deutsche Multiauskunftei GmbH verfügt die Lowell Group auch über eine auf das Datenmanagement spezialisierte Einheit. Hier werden Daten aus circa 30 externen Datenquellen zusammengeführt, optimiert und maßgeschneiderte Prognosemodelle für eine kosteneffiziente Forderungsbeitreibung und Ermittlung Verzogener entwickelt – ein klares Alleinstellungsmerkmal in der Branche.

Unser Angebot

Beratung, Forderungsverkauf, Treuhandinkasso, Outsourcing: Vier Säulen für Ihren Erfolg!

Ob Regulatorik, Reportingpflichten der Bafin, Digitalisierung oder Niedrigzinsumfeld: Finanzinstitute sehen sich ständig neuen Herausforderungen ausgesetzt. Diese erfordern es, zeitnah geeignete Maßnahmen zu ergreifen oder Prozesse zu implementieren, die zur Steigerung ihrer Liquidität und Erhöhung ihres Eigenkapitals beitragen.

Ein zentraler Ansatz zur Erreichung dieses Ziels ist es, gebundenes Kapital in die Wertschöpfungskette zurückzuführen. Insbesondere Non-Performing Loans, gekündigte oder zahlungsgestörte Kredite, beinhalten ein hohes Potenzial, das bei professioneller Bearbeitung rekaptalisiert werden kann und damit die Bilanz positiv beeinflusst.

Und das mit höchster Transparenz: Wir erstellen für Sie aussagekräftige Reportings, welche sie in ihrer Auskunftspflicht entlasten und weitere Steuerungsmöglichkeiten für ausgelagerte, abgeschriebene Risiken bieten.



Beratung: Gerne beraten wir Sie, wenn es darum geht, Ihre Prozesse im Forderungsmanagement zu optimieren. Wir schulen Sie in den Bereichen Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Inbound/Outbound Callcenter und Telefontraining.

Forderungsverkauf: Durch den Verkauf von Forderungen verwandeln Sie Forderungen kurzfristig in Kapital. So kann das eigene Ausfallrisiko gezielt abgeben und ein Mehr an Liquidität und Planbarkeit erreicht werden. Außerordentliche Erträge optimieren darüber hinaus Ihre Bilanz.

Treuhandinkasso: Das Treuhandinkasso, auch Servicing genannt, erfolgt auf Basis einer strategischen Zusammenarbeit. Sie bleiben Forderungsinhaber und behalten die volle Kostenkontrolle, können jedoch Außenstände und Working Capital gezielt abbauen – und das bei hoher Flexibilität, um auf Auslastungsschwankungen reagieren zu können.

Outsourcing: Lowell verfügt über einen einzigartigen Track Record im BPO und ist hier Marktführer im Bereich Forderungsmanagement. Outsourcing senkt Kosten, erhöht Ihre Liquidität, gewährleistet einen fachlichen Transfer und stellt die Kompetenzen durch die Personalüberleitung ganzheitlich sicher.

In Ihrem Business zuhause

Die Leistungen der Lowell Group unterstützen Finanzinstitute entlang der gesamten Wertschöpfungskette des Inkassos und Forderungsmanagements. Dabei können Sie sich auf unsere umfassenden Kenntnisse der Branche verlassen – von der Professionalität, Ihnen Ihre Kunden zu erhalten, bis hin zur Generierung schneller Zahlungserfolge.

So gewinnen letztlich alle:

Sie als Unternehmen erhalten mehr Finanzkraft, die Konsumenten finanzielle Freiheit.

Die Ratingagentur Standard & Poor's verlieh uns als einzigem Servicer erneut das höchstmögliche Ranking: „Strong, Outlook Stable“.

**STANDARD
& POOR'S**

Ihre Mehrwerte*

- Forderungsverkauf ist die optimale Lösung für einen schnellen Liquiditätsrückfluss
- Erhöhung der Beitreibungserlöse um bis zu 20 Prozent
- Senkung Ihrer externen Kosten um bis zu 40 Prozent
- Kunden sind eine wertvolle Ressource: Kundenerhalt und Ihre gute Reputation stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten
- Outsourcing-Lösungen überzeugen Arbeitnehmervertreter, minimieren Risiken & senken Kosten

* (im Vgl. zur Bearbeitung inhouse oder durch Drittanbieter)



Sprechen Sie uns einfach an



Wir unterstützen Sie in allen Fragen rund um
Liquidität und Forderungsmanagement.

Fon +49 (0)201 102 1086
Mail vertrieb@lowellgroup.de

Lowell Financial Services GmbH
Am EUROPA-CENTER 1b
45145 Essen



www.lowellgroup.de

